

令和7年度（2025年度）

宝塚市立花屋敷グラウンド
施設アンケート結果

実施期間 : 令和7年12月1日～27日

実施者 : 指定管理者
国際ライフパートナー株式会社

令和7年度(2025年度)宝塚市立花屋敷グラウンド 施設アンケート結果

令和8年1月

宝塚市立花屋敷グラウンド

指定管理者 国際ライフパートナー株式会社

当施設の指定管理につきましては、平成29年(2017年)4月から実施させて頂いており、令和6年度の指定管理者更新により令和10年(2028年)度末まで継続して実施させて頂いております。

ご利用者の皆様にご協力を頂き、当施設に関する「施設アンケート調査」を実施いたしました。

本アンケートの調査結果について、下記のとおりまとめましたので、ご報告いたします。

皆様から寄せられましたご意見等につきましては、検討を重ね、さらなる改善に努めてまいります。

今後とも当施設のご利用をよろしくお願ひいたします。

※アンケート実施期間 令和7年12月1日～12月27日

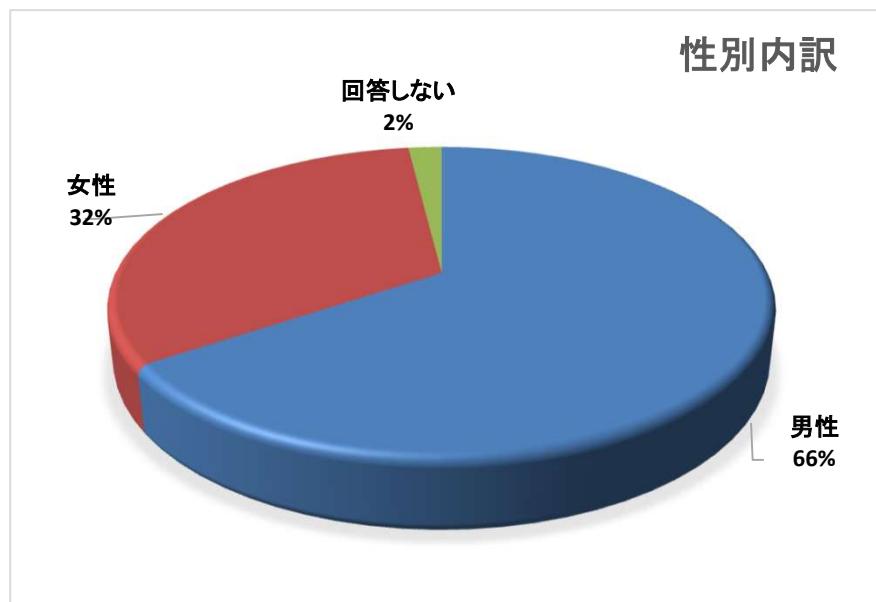
※アンケート期間中の提出総数 154 件

※今回のアンケート報告内容につきましては、単純集計のみとしております。

問1 利用者

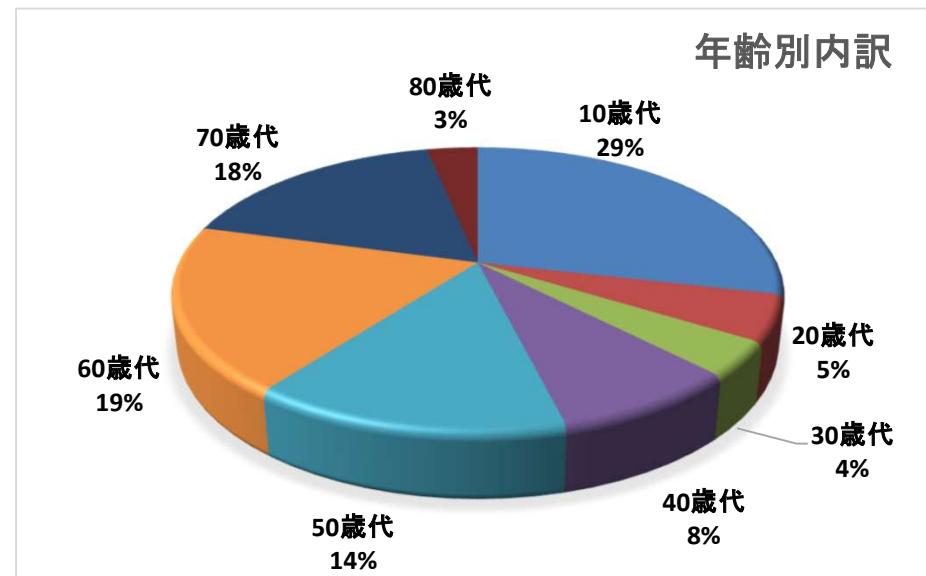
(1)性別内訳

男性	101
女性	50
回答しない	3
計	154



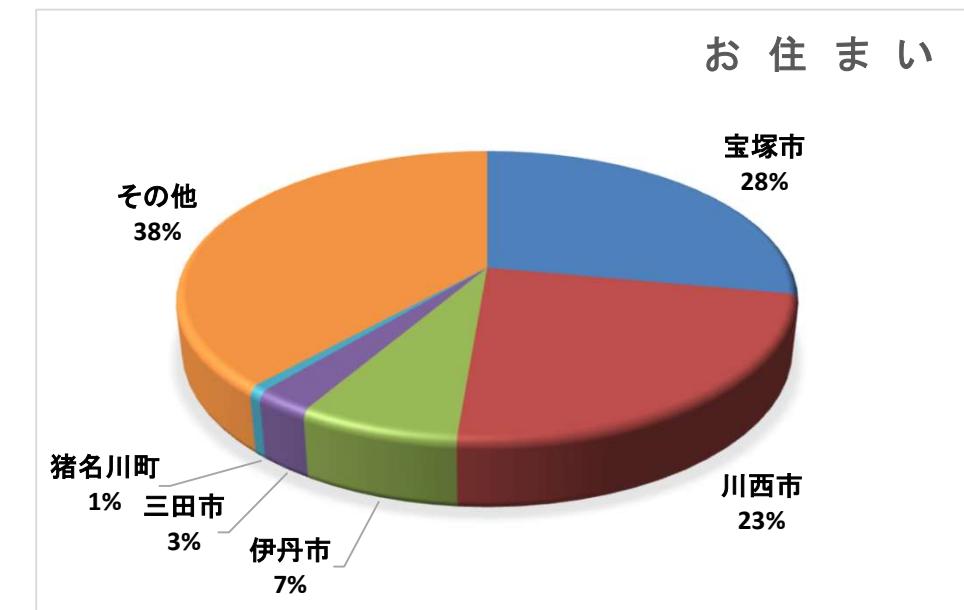
(2)年齢別内訳

10歳代	44
20歳代	8
30歳代	6
40歳代	13
50歳代	22
60歳代	29
70歳代	27
80歳代	5
計	154



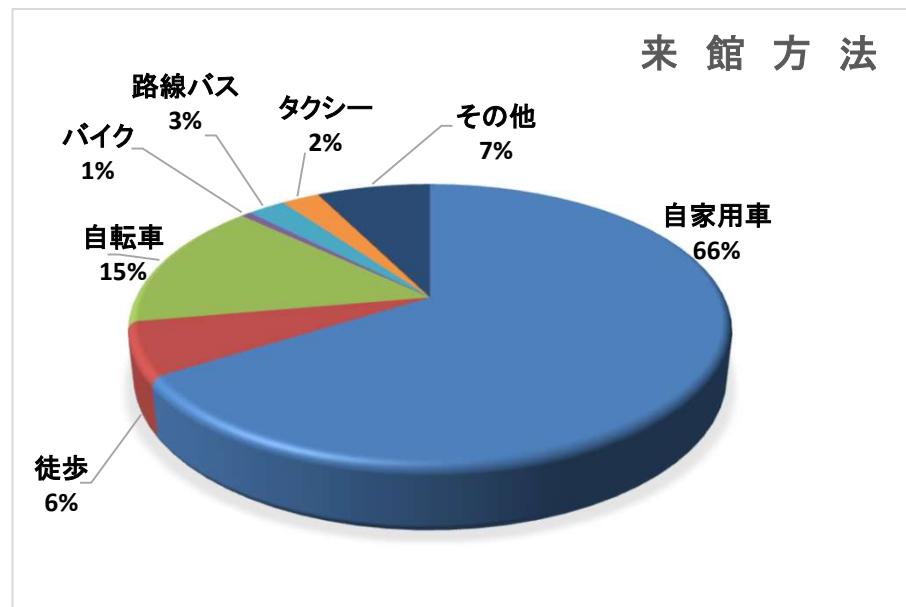
(3)お住まい

宝塚市	43
川西市	36
伊丹市	11
三田市	4
猪名川町	1
その他	59
計	154



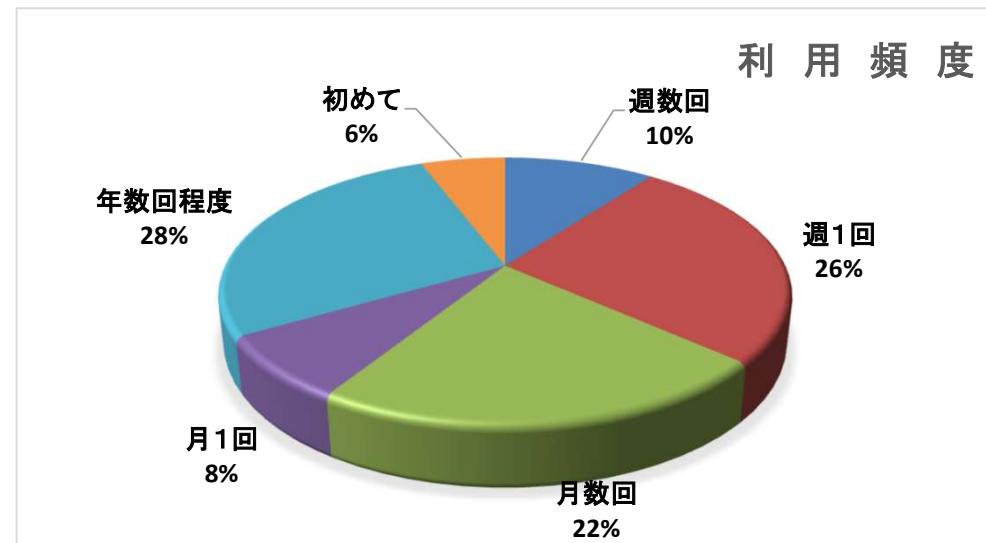
(4)来館方法

自家用車	107
徒歩	10
自転車	24
バイク	1
路線バス	4
タクシー	4
その他	12
計	162



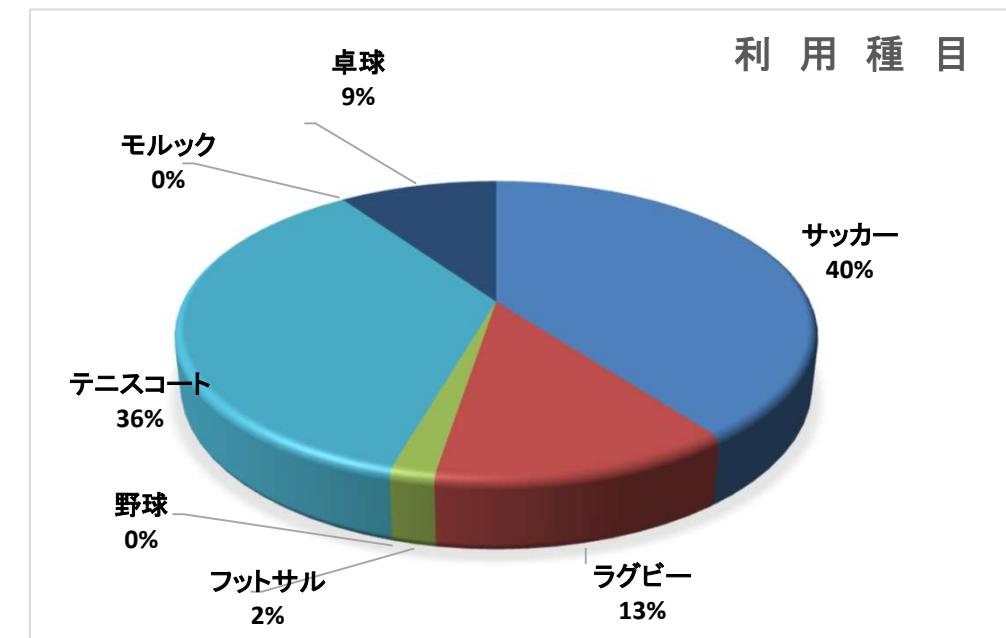
(5)利用頻度

週数回	16
週1回	41
月数回	35
月1回	12
年数回程度	43
初めて	9
計	156



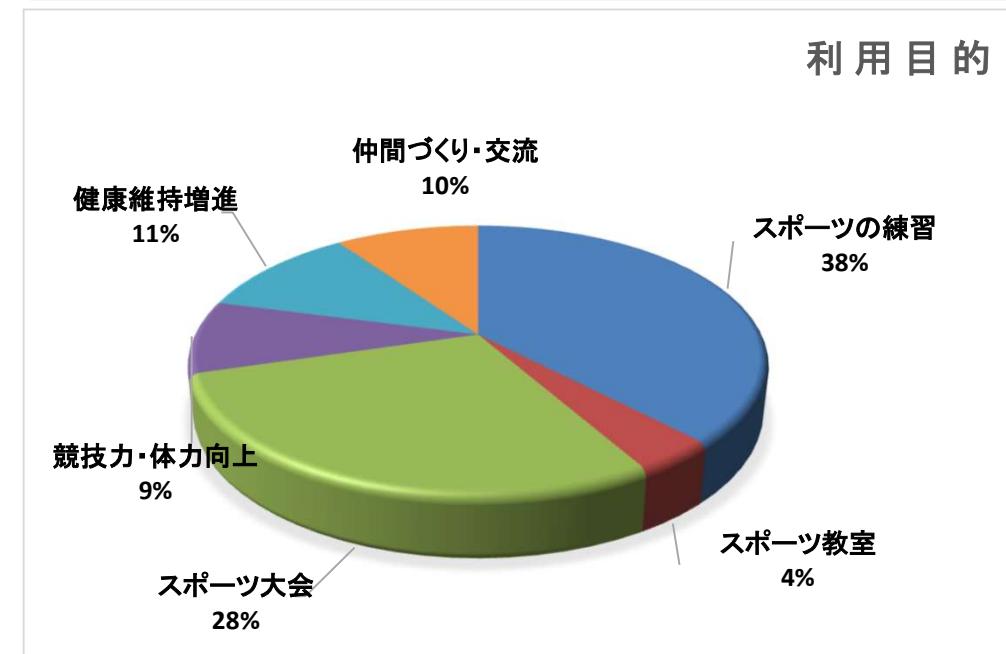
問2 利用種目

サッカー	62
ラグビー	20
フットサル	3
野球	0
テニスコート	56
モルック	0
卓球	15
計	156



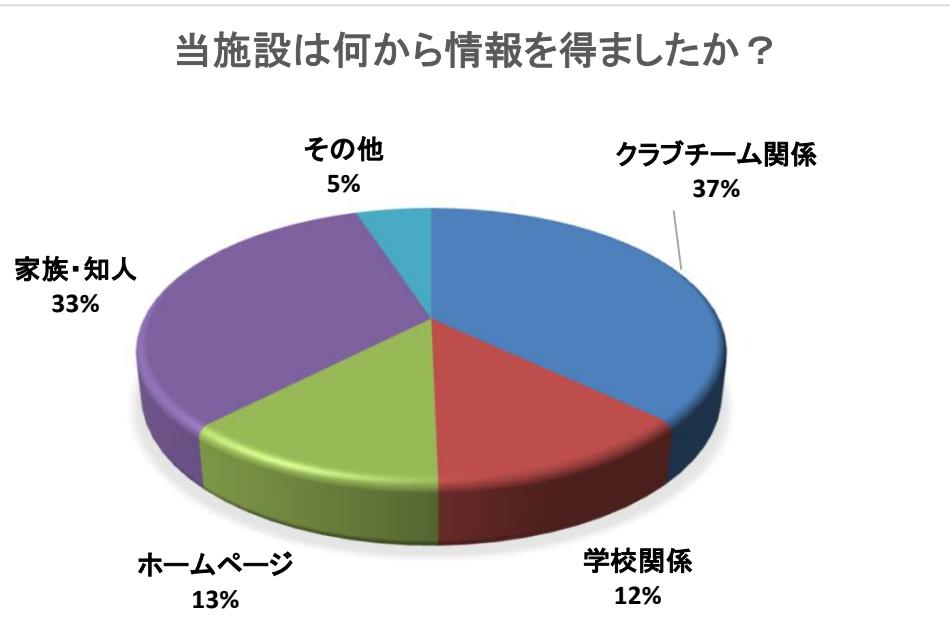
問3 利用目的

スポーツの練習	78
スポーツ教室	8
スポーツ大会	59
競技力・体力向上	18
健康維持増進	23
仲間づくり・交流	20
計	206



問4 施設の情報取得

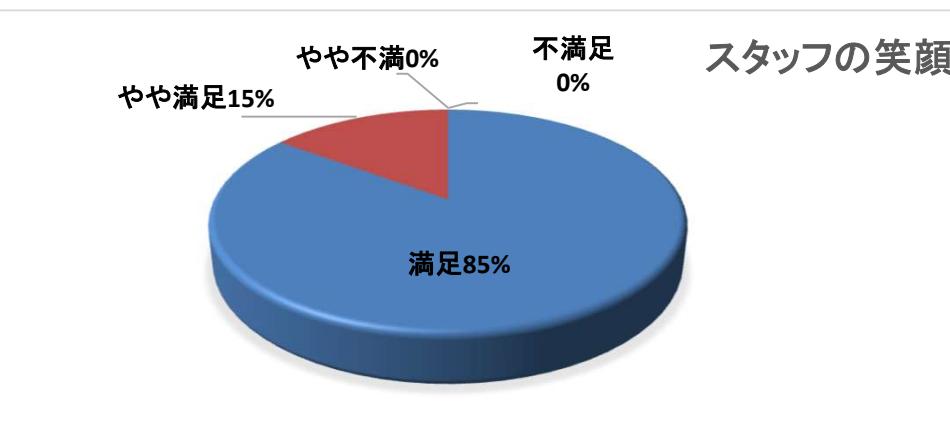
クラブチーム関係	59
学校関係	20
ホームページ	20
家族・知人	52
その他	8
計	159



問5 施設スタッフについて

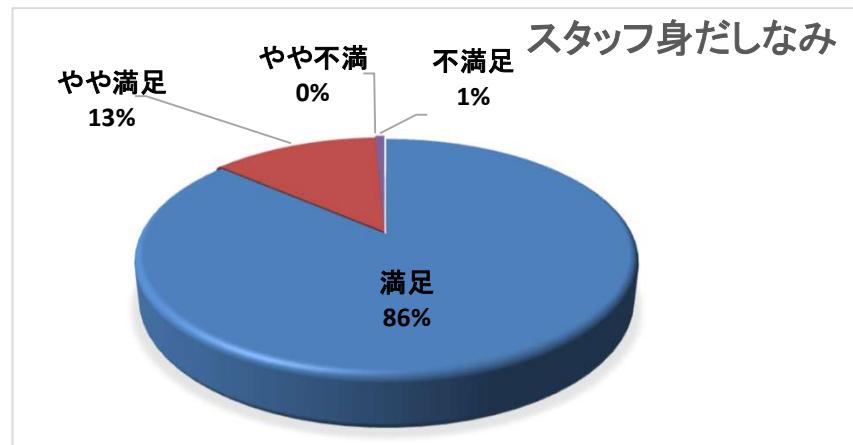
(1)笑顔

満足	126
やや満足	22
やや不満	0
不満足	0
計	148



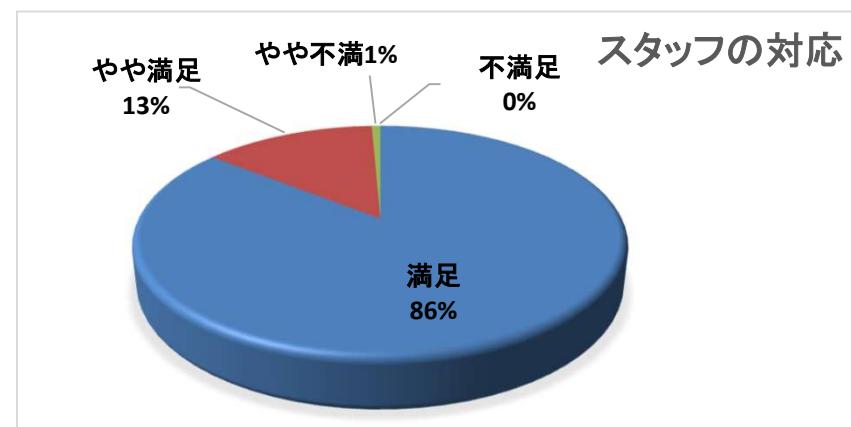
(2)身だしなみ

満足	126
やや満足	19
やや不満	0
不満足	1
計	146



(3)対応

満足	126
やや満足	20
やや不満	1
不満足	0
計	147



問6 施設の清掃状況

(1)受付ロビー

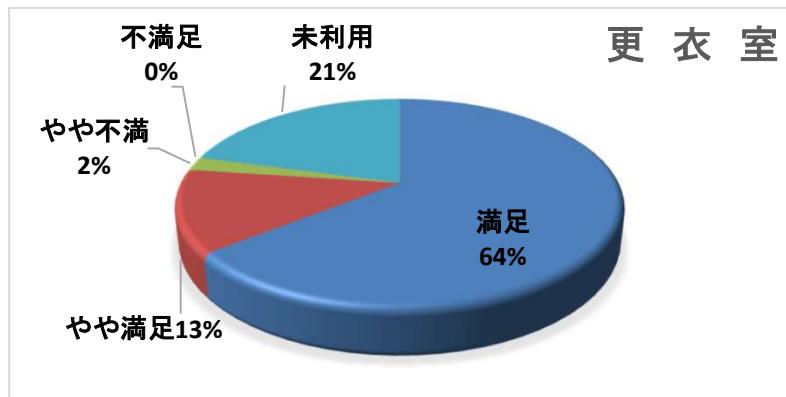
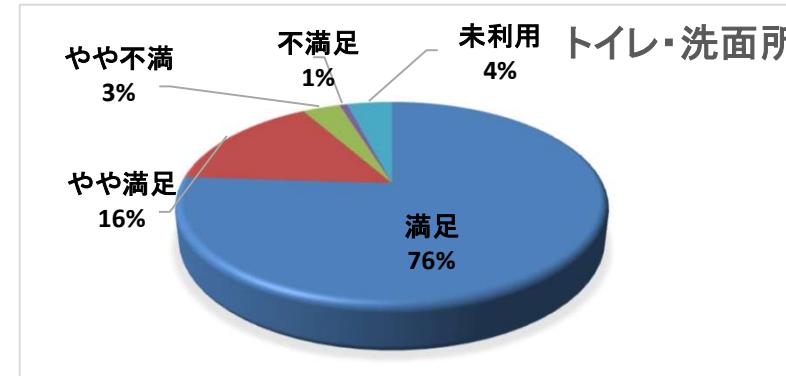
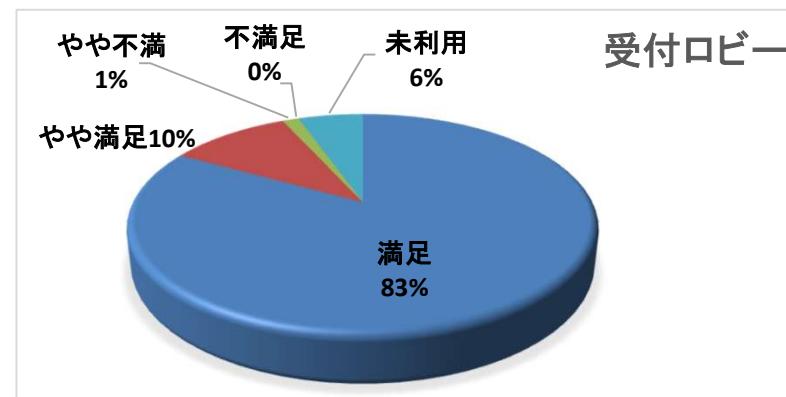
満足	123
やや満足	15
やや不満	2
不満足	0
未利用	8
計	148

(2)トイレ・洗面所

満足	111
やや満足	23
やや不満	5
不満足	1
未利用	6
計	146

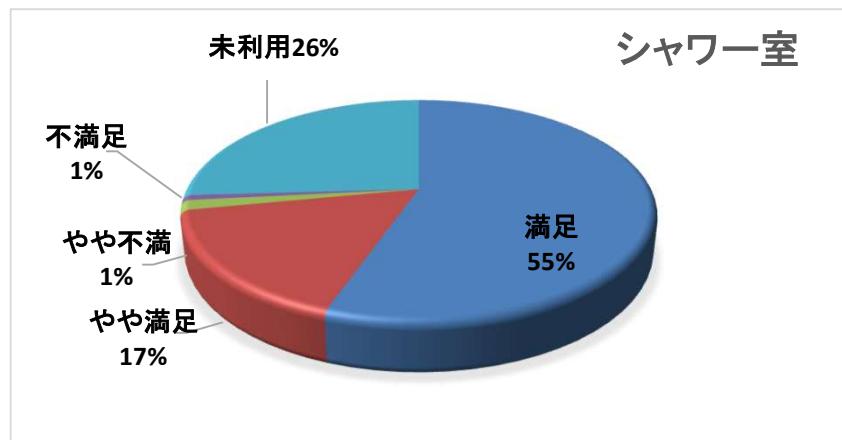
(3)更衣室

満足	90
やや満足	18
やや不満	3
不満足	0
未利用	29
計	140



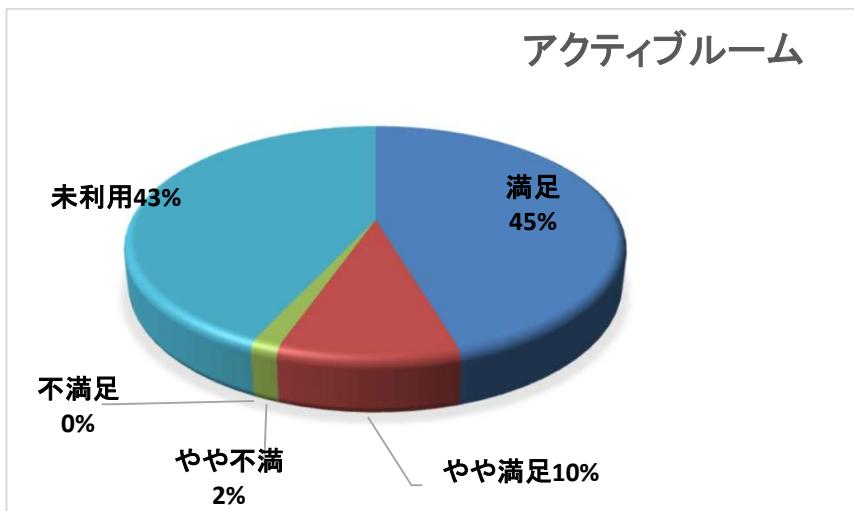
(4)シャワー室

満足	77
やや満足	23
やや不満	2
不満足	1
未利用	36
計	139



(5)アクティブルーム

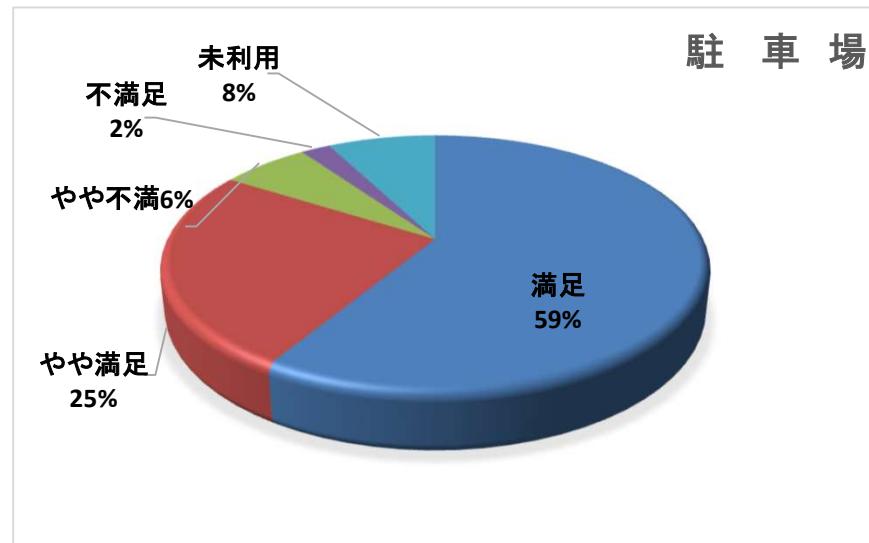
満足	59
やや満足	13
やや不満	2
不満足	0
未利用	56
計	130



問7 施設の管理

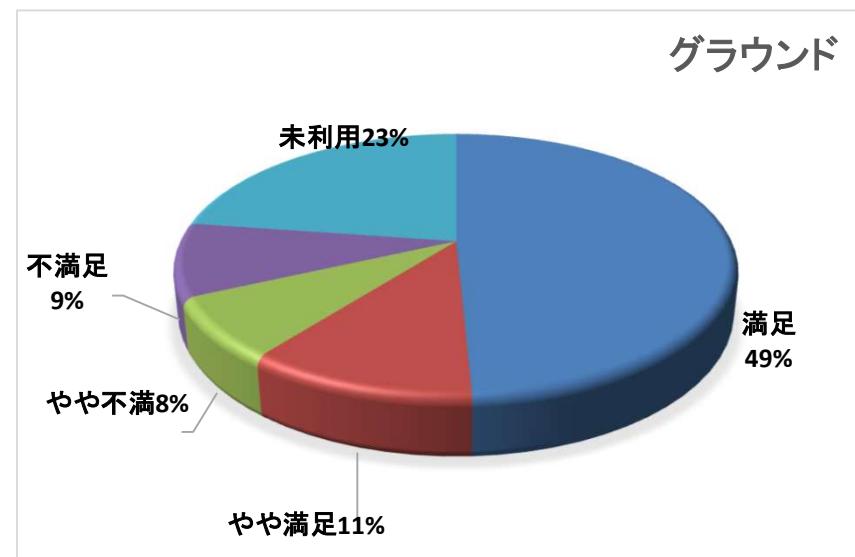
(1)駐車場

満足	84
やや満足	36
やや不満	9
不満足	3
未利用	11
計	143



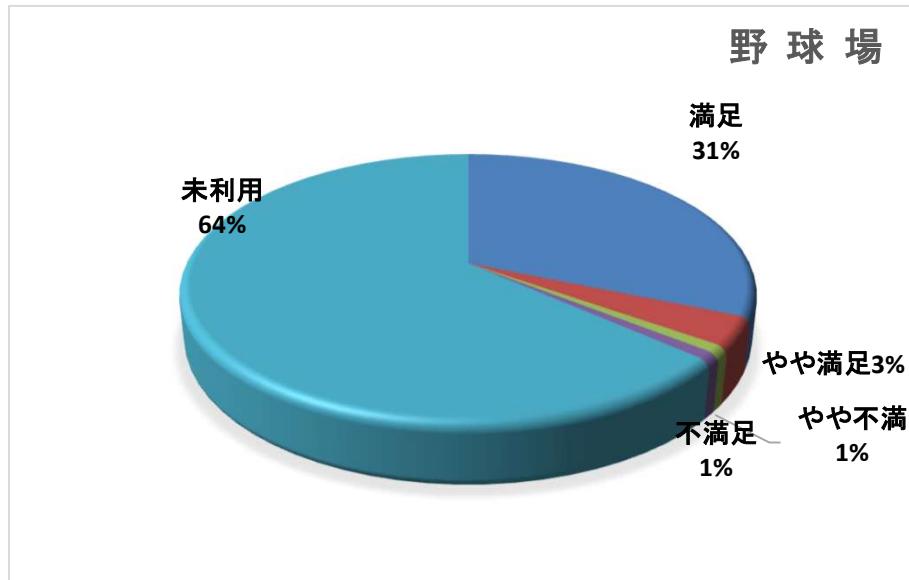
(2)グラウンド

満足	65
やや満足	15
やや不満	10
不満足	12
未利用	30
計	132



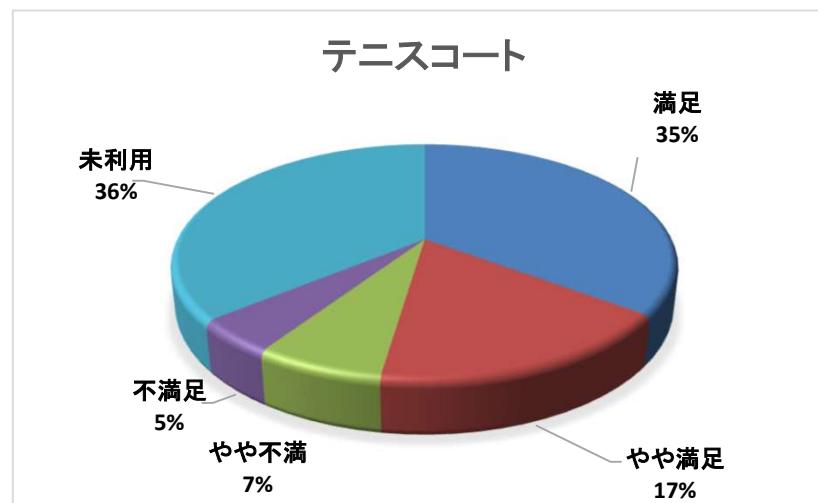
(3)野球場

満足	36
やや満足	4
やや不満	1
不満足	1
未利用	73
計	115



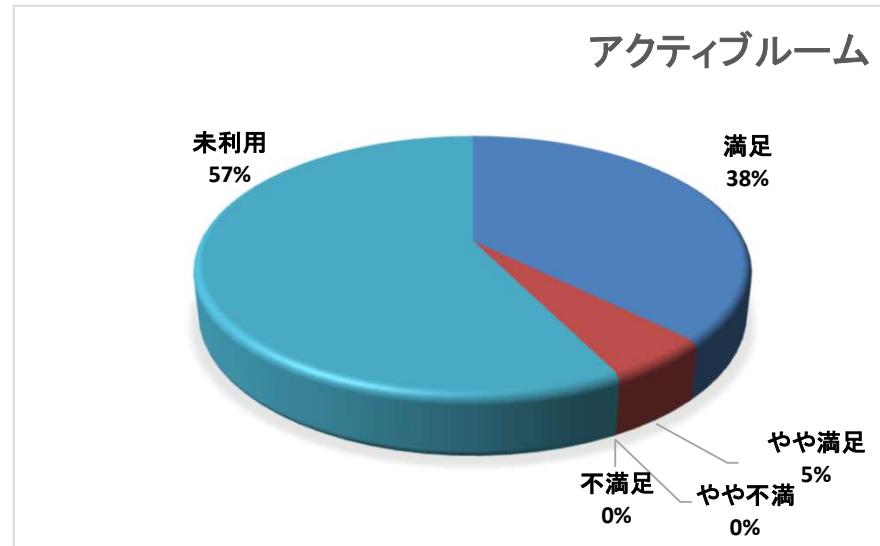
(4)テニスコート

満足	45
やや満足	22
やや不満	9
不満足	6
未利用	46
計	128



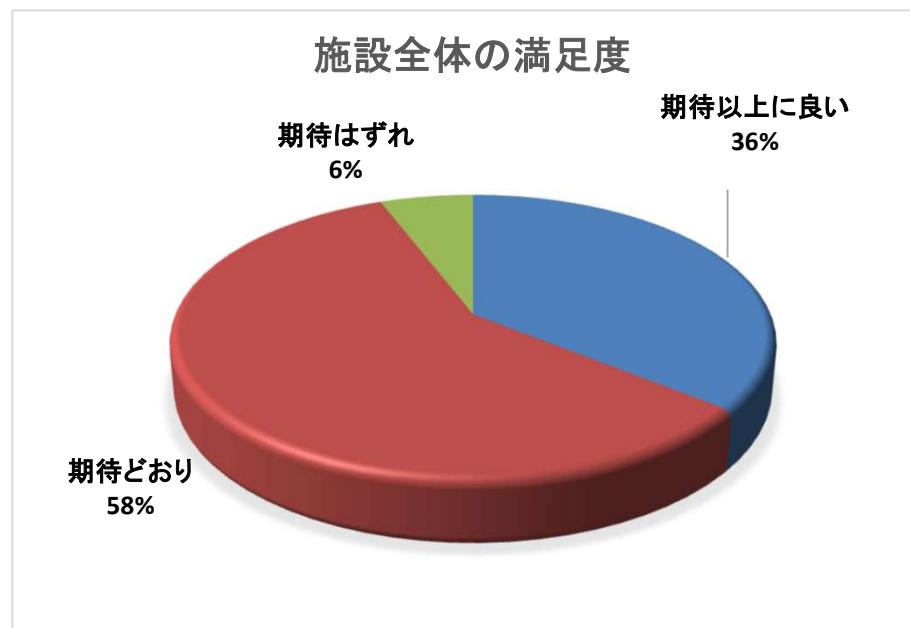
(5)アクティブルーム

満足	43
やや満足	6
やや不満	0
不満足	0
未利用	66
計	115



問8 総合的な印象

期待以上に良い	49
期待どおり	80
期待はずれ	8
計	137



令和7年度(2025年度) 施設アンケート要望・意見・回答

令和8年1月

要 望 ・ 意 見

回 答

設備	・シャワー室が寒い	2	・設備上、浴槽が使用できず、シャワー室を温めるのは困難です。また、シャワーの温度に関して、注意を払い、少しでも気持ちよくご利用頂けるよう努めます。
	・駐車場が狭い	2	・施設の立地上、これ以上の増設は難しい状況です。乗り合いや公共交通機関ご利用のなどのご理解・ご協力ををお願い致します。
	・更衣室にゴミ箱と掃除機(用具)がほしい	1	・検討してまいります。
	・トイレにウォシュレット付けてほしい。	1	・市に改修要望を出しており、現状回答待ちです。
グラウンド	・人工芝の老朽化が目立つ。張替をお願いしたい。	3	・人工芝整備から10年超で、芝も擦り切れや破損箇所やグラウンドの凸凹なども見受けられることから、市に人工芝張替更新をお願いしております。
	・日よけ設備の設置を。	1	・過去には、移動式のダッグアウトがありましたが、転倒等の事故もあり現在は、使用していません。当施設は、風当りが強いのでしっかりと固定された物でなければ利用することが困難であります。 市と協議を行い、今後の利用方針を決めてまいります。

テニスコート	<ul style="list-style-type: none"> ・テニスコートの凸凹箇所が多い。 	9	<ul style="list-style-type: none"> ・2025年3月にテニスコート人工芝全面張替を行い、張替時に発生した不具合箇所の補修を2度行いました。 ご不便をお掛けするとは思いますが、ご理解頂きたくお願ひします。
	<ul style="list-style-type: none"> ・テニスコートの日常管理は行き届いている。 	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからも少しでも気持ちよくご利用頂けるよう努めます。
	<ul style="list-style-type: none"> ・テニスコートまで車行けるようになればいい 	1	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車スペースが限られており、現状では困難です。
	<ul style="list-style-type: none"> ・テニスコートにトイレ設置 	1	<ul style="list-style-type: none"> ・テニスコートには、現在、水道設備がなく、施設から高台のコートまで水道を整備するには、ポンプ設備や配管等の設備整備をしないと、いけないことから、かなりの費用を要し、現状では困難です。

要 望 ・ 意 見

回 答

その他	・駐車場のマナー啓発お願いします。	2	・駐車マナーについては各ご利用者様にご協力をお願いしていますが、スタッフの駐車場巡回を強化し、駐車場マナー向上を図ってまいります。
	・物販の種類を増やして欲しい。	2	・今後、検討してまいります。
	・プロを呼んでのイベント	1	・今後、検討してまいります。
	・受付の人が派手過ぎる(爪)。	1	・スポーツ施設にふさわしい服装、化粧に努めます。
	・BBQ大会	1	・食堂施設が老朽化して使用不能であり、加えて施設周辺に可燃物が多いため、現状では困難です。
	・いつも気持ちよく対応して頂いてうれしいです。	1	・いつも、ご利用頂きありがとうございます。
	・ホールの飾り付けに心が癒されます。	1	これからも、ご利用者の皆様に愛される施設維持管理に、スタッフ一同努めてまいります。
	・施設がきれいでありがたい。	1	